FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

INFORME DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
HOGAR INFANTIL GERONA ARCOÍRIS DE AMOR
SEGUNDO SEMESTRE DE 2024

Como parte del proceso que desarrolla el Hogar Infantil Gerona Arcoíris de Amor, en el mes de octubre de 2024 se realiza la encuesta de satisfacción del servicio, teniendo en cuenta los diferentes componentes (Proceso Pedagógico, Salud y Nutrición, Talento Humano, Familia comunidad y redes, Entornos Educativos y Protectores y Administrativo) haciendo entrega del 100% de los formatos a los padres de familia y acudientes, recibiendo posteriormente 180 formatos diligenciados.

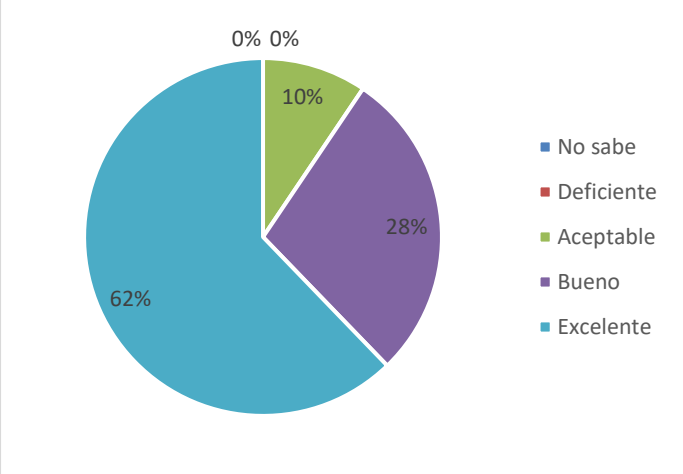
Como parte del proceso de mejoramiento continuo en el servicio a los niños, las niñas y sus familias, se recogen en el presente informe aquellas percepciones y opiniones que serán tenidas en cuentan para diseñar las estrategias y actividades necesarias para garantizar una atención de calidad.

Fueron diligenciados en su totalidad 180 formatos que representan un 78.2% del total de los usuarios del servicio.

A continuación, se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo de los resultados por cada componente.

1. COMPONENTE PEDAGÓGICO

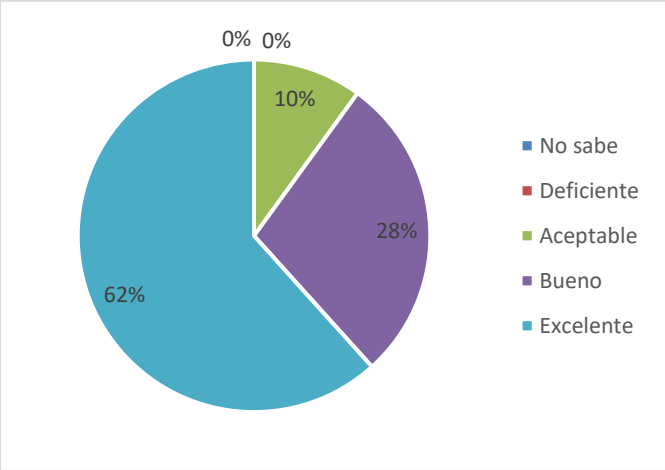
ENUNCIADO 1: *"Estrategias planteadas por las Docentes y Auxiliares pedagógicas para el fortalecimiento de habilidades y destrezas de los niños y las niñas"*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 10% que corresponde a 17 personas del total de encuestados.
BUENO: El 28% que corresponde a 51 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 62% que corresponde a 112 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
1	0	0	17	51	112

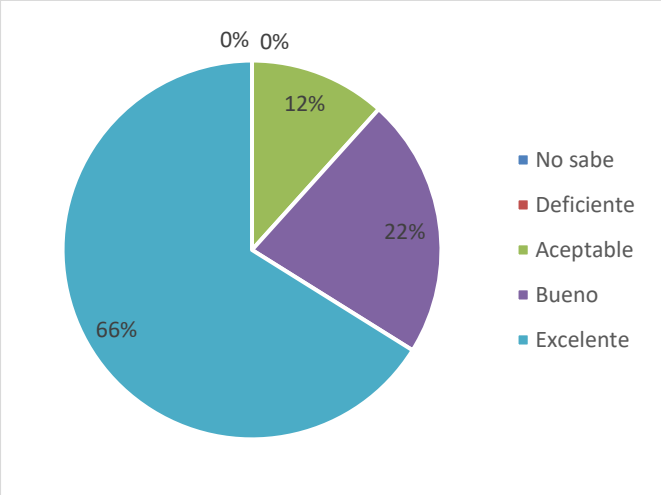
ENUNCIADO 2: "*Los espacios de aprendizaje elaborados por el equipo de docentes y auxiliares pedagógicas (decoración en la planta física, actividades dentro y fuera de la unidad de servicio, actividades con familias desde el área de pedagógica, etc.)".*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 10% que corresponde a 18 personas del total de encuestados.
BUENO: El 28% que corresponde a 51 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 62% que corresponde a 111 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
2	0	0	18	51	111

ENUNCIADO 3: "*Buen trato de los docentes y auxiliares pedagógicas hacia los niños, niñas y sus familias)"*

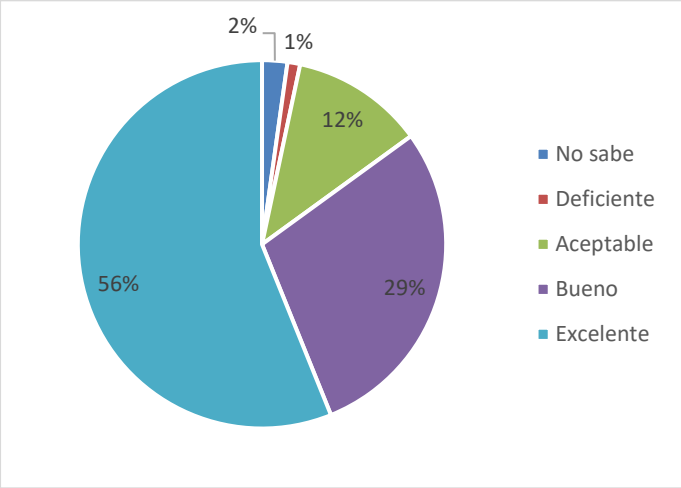


NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: No hay personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 12% que corresponde a 21 personas del total de encuestados.
BUENO: El 22% que corresponde a 40 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 66% que corresponde a 119 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
3	0	0	21	40	119

2. COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICIÓN

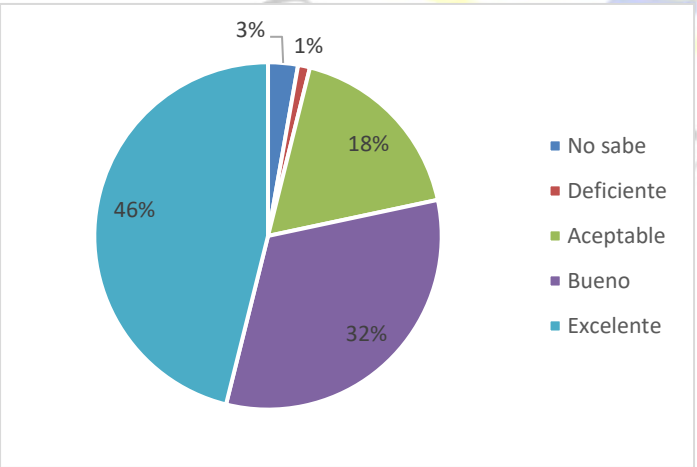
ENUNCIADO 4: "*Calidad de la alimentación brindada por parte de la unidad de servicio a los niños y niñas (Refrigerios y almuerzos elaborados y consumidos a diario)*"



NO SABE: El 2% que corresponde a 4 personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 12% que corresponde a 21 personas del total de encuestados.
BUENO: El 29% que corresponde a 52 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 56% que corresponde a 101 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
4	4	2	21	52	101

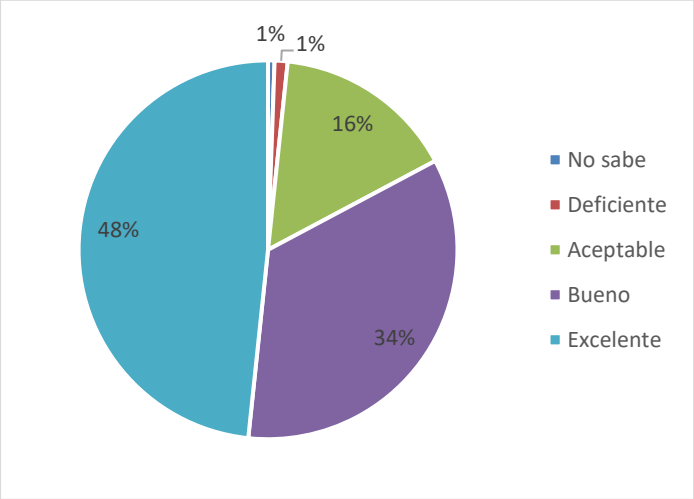
ENUNCIADO 5: "*Publicación de la minuta (El menú del día) de manera puntual*".



NO SABE: El 3% que corresponde a 5 personas del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: 18% que corresponde a 32 personas del total de encuestados.
BUENO: El 32% que corresponde a 58 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 46% que corresponde a 83 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
5	5	2	32	58	83

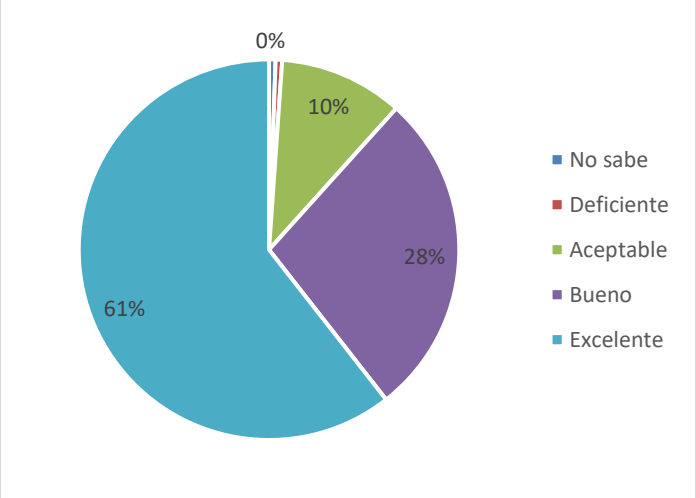
ENUNCIADO 6: "*Calidad y oportunidad de la Información dada frente a aspectos nutricionales (capacitaciones a familias, folletos informativos, actividades a realizar).*



NO SABE: El 1% que corresponde a 1 personas del total de encuestados
DEFICIENTE: El 1% que representa a 2 personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 16% que corresponde a 28 personas del total de encuestados.
BUENO: 34% que corresponde a 62 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 48% que corresponde a 87 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
6	1	2	28	62	87

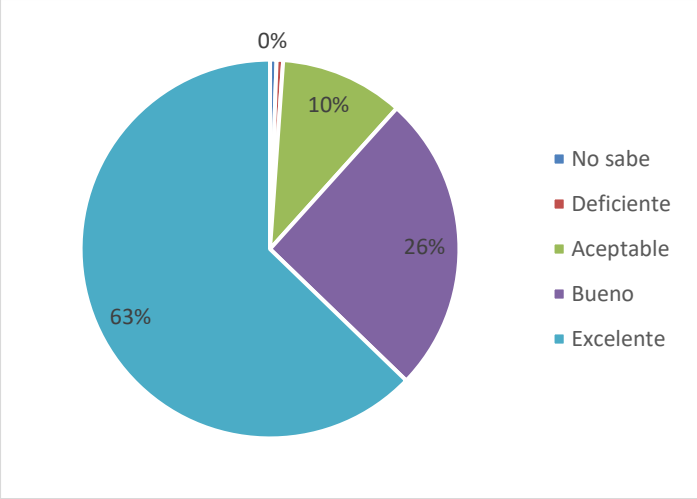
ENUNCIADO 7: *"Verificación por parte de la Unidad de Servicio de la afiliación a salud de todos los niños y niñas".*



NO SABE: El 0.5% que representa a 1 personas del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 0.5% que representa a 1 personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 10% que corresponde a 19 personas del total de encuestados.
BUENO: El 28% que corresponde a 50 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 61% que corresponde a 109 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
7	1	1	19	50	109

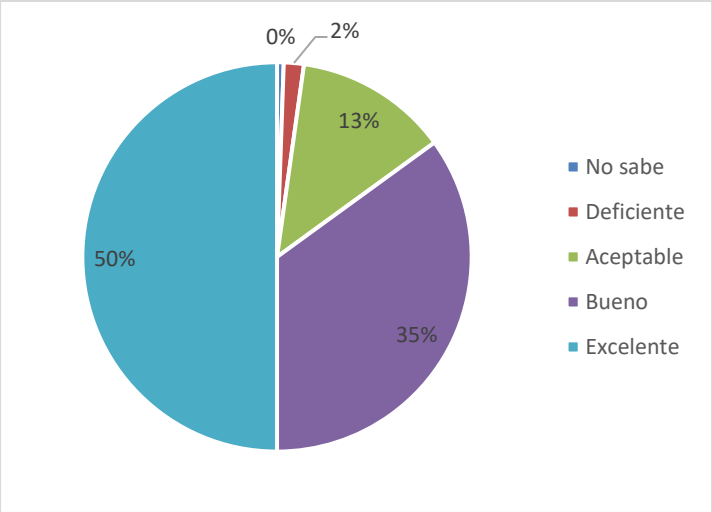
ENUNCIADO 8: *"Verificación por parte la Unidad de Servicio de la asistencia a la valoración integral en salud (Crecimiento y Desarrollo), del esquema de vacunación completo y la asistencia periódica a controles médicos"*



NO SABE: El 0.5% que representa a 1 personas del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 0.5% que representa a 1 personas con esta percepción.
ACEPTABLE: El 10% que corresponde a 19 personas del total de encuestados.
BUENO: El 26% que corresponde a 46 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 63% que corresponde a 113 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
8	1	1	19	46	113

ENUNCIADO 9: "*Actividades desarrolladas dirigidas a la promoción, prevención y tratamiento de Enfermedades Prevalentes en los niños y niñas (Digestivas y Respiratorias)".*

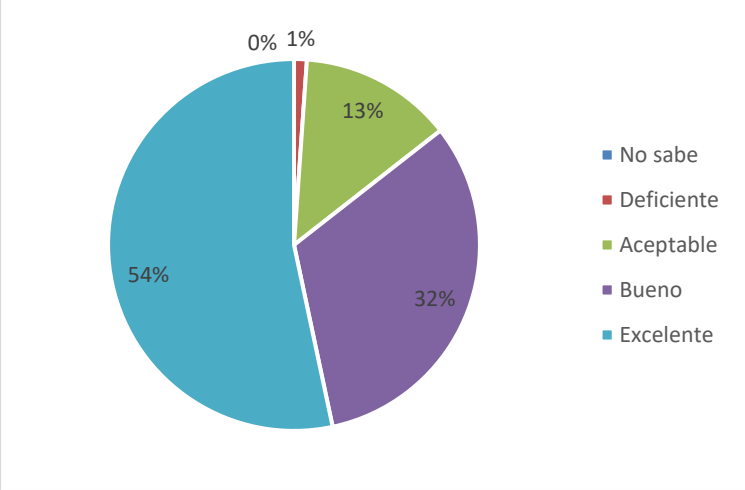


NO SABE: El 0.5% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 2% representando a 3 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 13% que corresponde a 23 personas del total de encuestados.
BUENO: El 35% que corresponde a 63 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 50% que corresponde a 90 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
9	1	3	23	63	90

3. COMPONENTE DE TALENTO HUMANO

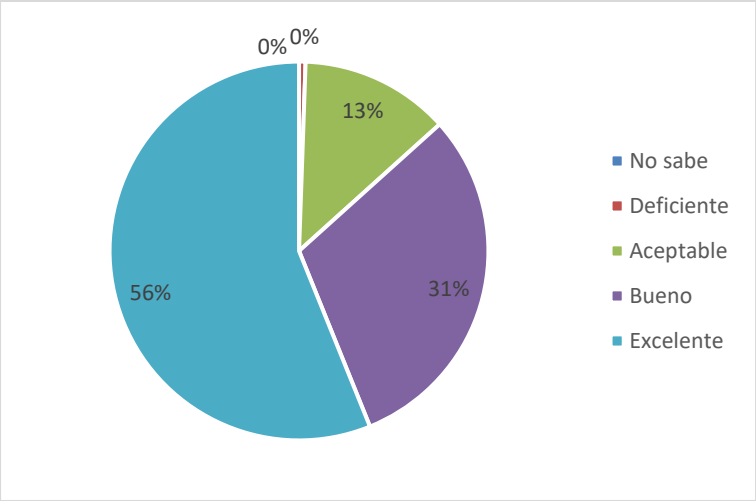
ENUNCIADO 10: *"Calidez y calidad en la comunicación que brindan los miembros del talento humano (Administrativas, Docentes, Auxiliares, Psicosocial, Nutricionista, etc.)"*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 1% representando a 2 personas con dicha percepción.
ACEPTABLE: El 13% que corresponde a 24 personas del total de encuestados.
BUENO: El 32% que corresponde a 58 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 54% que corresponde a 96 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
10	0	2	24	58	96

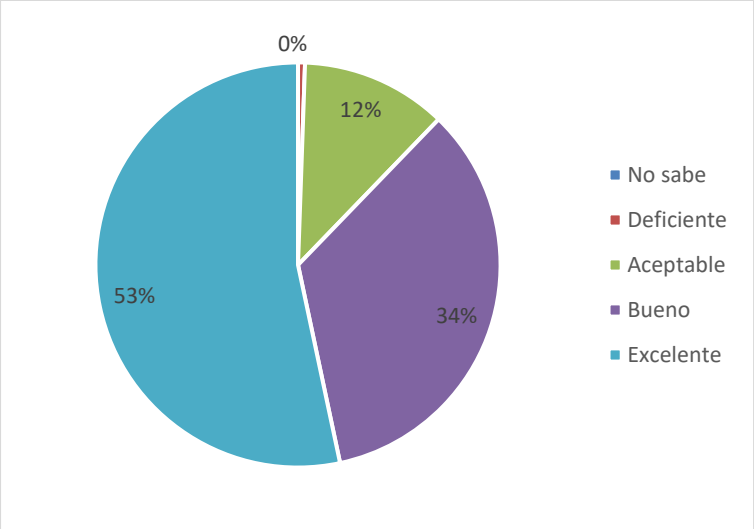
ENUNCIADO 11: *"Calidad profesional de cada uno de los miembros del talento humano"*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 persona del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 13% que corresponde a 23 personas del total de encuestados.
BUENO: El 31% que corresponde a 55 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 56% que corresponde a 101 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
11	0	2	23	55	101

ENUNCIADO 12: *"Ambiente laboral observado entre los miembros del talento humano de la Unidad de Servicio"*

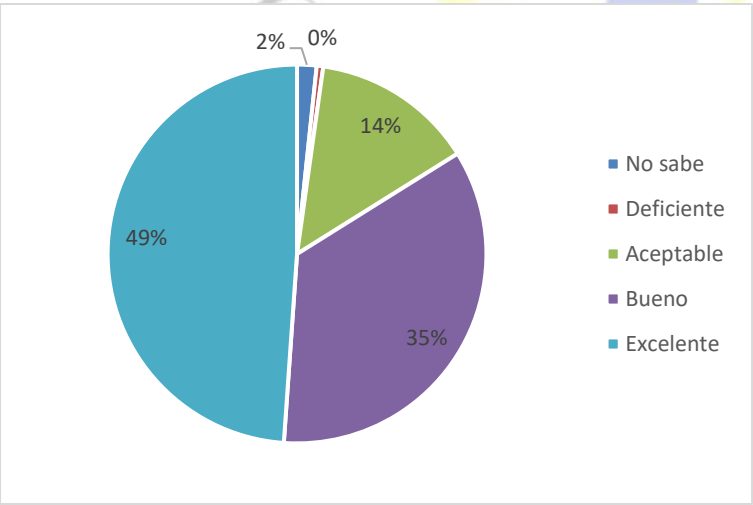


NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 0.5% que corresponde a 1 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: 12% que representa a 21 personas del total de encuestados.
BUENO: El 34% que corresponde a 62 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 53% que corresponde a 96 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
12	0	1	21	62	96

4. COMPONENTE DE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES

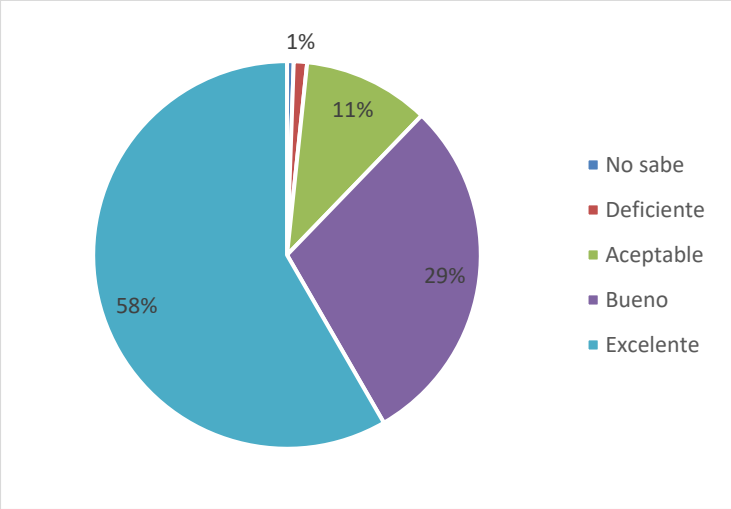
ENUNCIADO 13: *"Orientación de calidad a las familias cuando presentan dudas o dificultades frente a temas familiares y/o sociales"*



NO SABE: El 2% que corresponde a 3 personas del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 0.5% que representa a 1 persona del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 14% que corresponde a 25 personas del total de encuestados.
BUENO: El 35% que corresponde a 63 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 49% que corresponde a 88 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
13	3	1	25	63	88

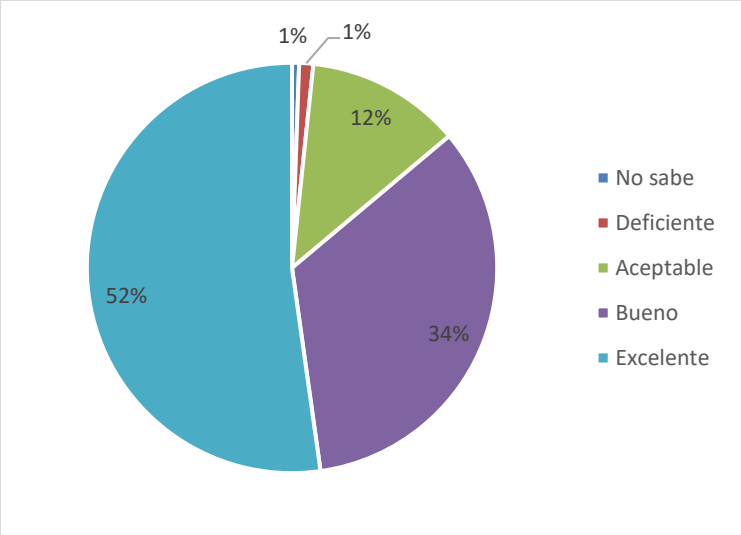
ENUNCIADO 14: *"Buen trato de las profesionales psicosociales, hacia los niños, niñas, familias y comunidad en general"*



NO SABE: El 0.5% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 1% que representa a 2 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 11% que corresponde a 19 personas del total de encuestados.
BUENO: El 29% que corresponde a 53 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 58% que corresponde a 105 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
14	1	2	19	53	105

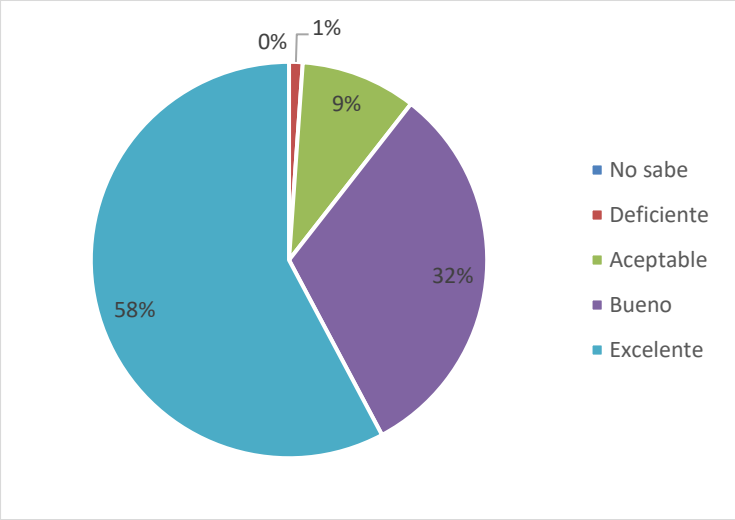
ENUNCIADO 15: *"Calidad y oportunidad de la información dada frente a aspectos familiares, sociales y problemáticas de interés (Capacitaciones a familias, carteleras de sensibilización, actividades y/o reuniones".*



NO SABE: El 0.5% que corresponde a 1 persona del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 12% que corresponde a 22 personas del total de encuestados.
BUENO: El 34% que corresponde a 61 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 52% que corresponde a 94 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
15	1	2	22	61	94

ENUNCIADO 16: *"Garantía de los derechos de los niños y las niñas, en los ámbitos familiar, institucional y social".*

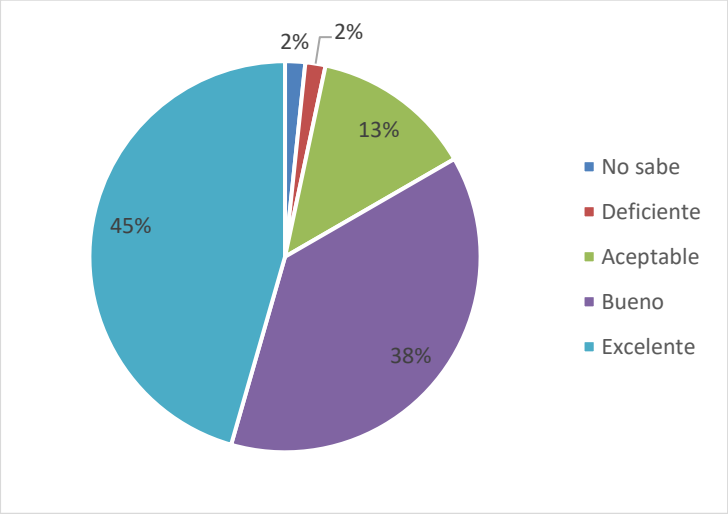


NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 9% que corresponde a 17 personas del total de encuestados.
BUENO: El 32% que corresponde a 57 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 58% que corresponde a 104 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
16	0	2	17	57	104

5. COMPONENTE DE ENTORNOS EDUCATIVOS Y PROTECTORES

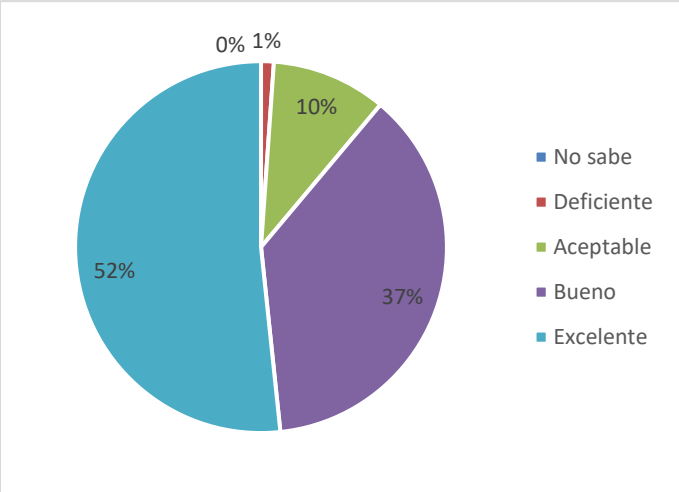
ENUNCIADO 17: *"Los espacios físicos y ambientes educativos para que los niños y las niñas aprendan divirtiéndose están diseñados de forma segura"*



NO SABE: El 2% que corresponde a 3 personas del total de encuestados.
DEFICIENTE: El 2% que corresponde a 3 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 13% que corresponde a 24 personas del total de encuestados.
BUENO: El 38% que corresponde a 68 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 45% que corresponde a 82 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
17	3	3	24	68	82

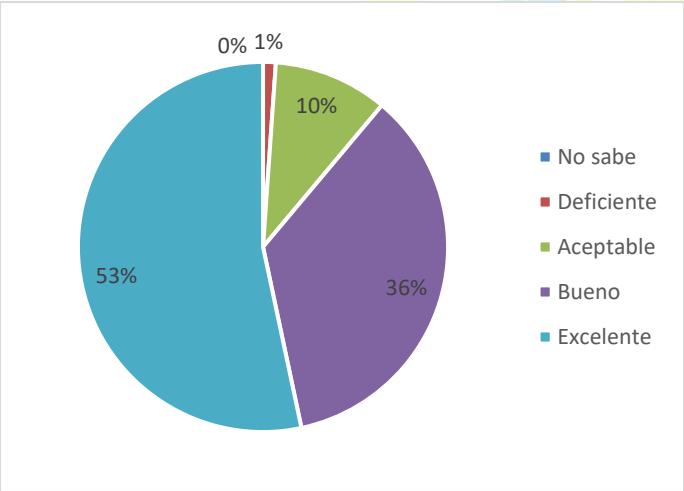
ENUNCIADO 18: *"Acciones desarrolladas por la unidad de servicio para el cuidado del Medio Ambiente".*



NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 10% que representa a 18 personas del total de encuestados.
BUENO: El 37% que corresponde a 67 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 52% que corresponde a 93 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
18	0	2	18	67	93

ENUNCIADO 19: *"Acciones adelantadas por parte de la unidad de servicio para el cuidado y protección de la salud física y emocional de los niños y las niñas, así como sus derechos".*

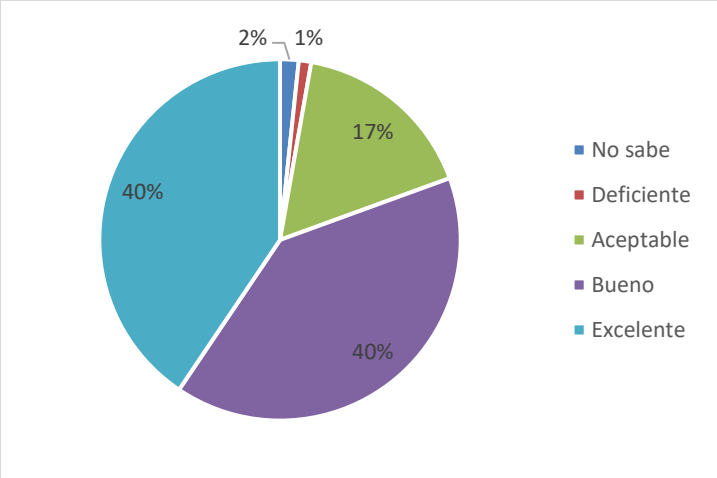


NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE El 10% que representa a 18 personas encuestadas.
BUENO: El 36% que corresponde a 64 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 53% que corresponde a 96 personas del total de encuestados. (La máxima)

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
19	0	2	18	64	96

6. COMPONENTE ADMINISTRATIVO

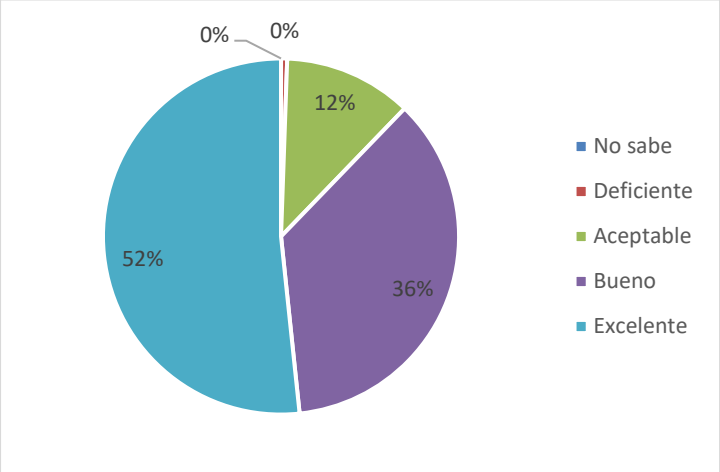
ENUNCIADO 20: *"Atención y solución Oportuna y de Calidad frente a reclamos, quejas, sugerencias y recomendaciones".*



NO SABE: El 2% representando a 3 personas del total de participantes.
DEFICIENTE: El 1% que corresponde a 2 persona del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 17% que corresponde a 30 personas del total de encuestados.
BUENO: El 40% que corresponde a 72 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 40% que corresponde a 73 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
20	3	2	30	72	73

ENUNCIADO 21: *"Organización y Funcionamiento de la Unidad de Servicio como una institución que brinda atención integral y educación inicial".*

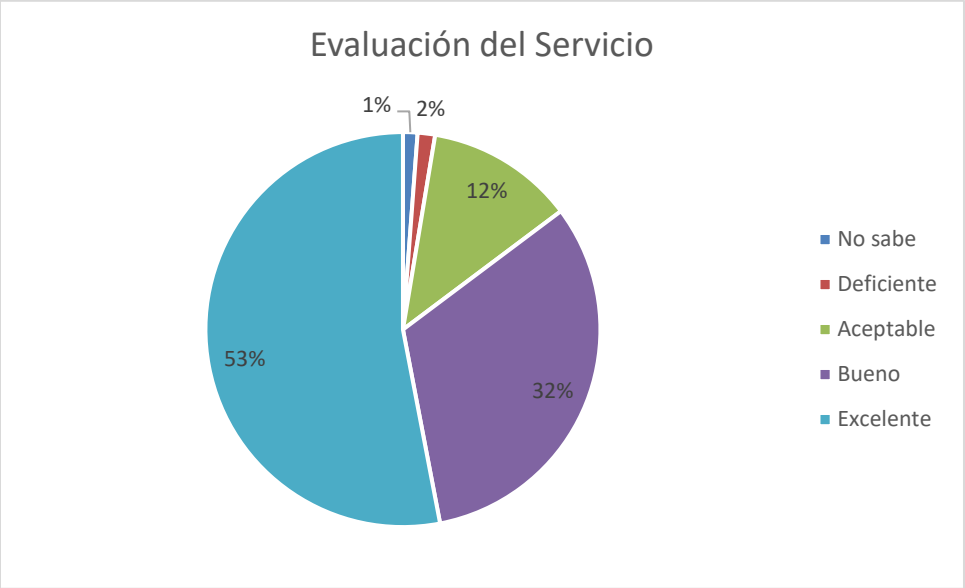


NO SABE: No hay personas con esta percepción.
DEFICIENTE: El 0.5% que corresponde a 1 personas del total de encuestados.
ACEPTABLE: El 12% que corresponde a 21 personas del total de encuestados.
BUENO: El 36% que corresponde a 65 personas del total de encuestados.
EXCELENTE: El 52% que corresponde a 93 personas del total de encuestados.

	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
21	0	1	21	65	93

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

ANALISIS DE LA INFORMACION



Evaluación del Servicio General	No sabe	Deficiente	Aceptable	Bueno	Excelente
	45	54	459	1218	2004

Del Total de 21 aspectos evaluados, correspondientes a 6 componentes (Pedagógico, Salud y Nutrición, Familia Comunidad y Redes, Talento Humano, Entornos educativos y protectores y Administrativo) y teniendo en cuenta el total de 3.780 respuestas, en estas se puede evidenciar que:

- De la totalidad de los ítems evaluados el 1% de las 3.780 respuestas, es decir 45 de ellas arroja como resultado la percepción de NO SABE.
- De la totalidad de los ítems evaluados, el 2% de las 3.780 respuestas, es decir 54 de ellas, arrojan como resultado una percepción DEFICIENTE.
- De la totalidad de los ítems evaluados, el 12% de las 3.780 respuestas, es decir 459 de ellas arroja como resultado una percepción ACEPTABLE.
- De la totalidad de los ítems evaluados, el 32% de las 3.780 respuestas, es decir 1218 de ellas arroja como resultado una percepción de BUENO.
- **De la totalidad de los ítems evaluados, el 53% de las 3.780 respuestas, es decir 2004 de ellas arroja como resultado EXCELENTE.**

Evidenciando que la percepción que tienen las familias ante el servicio de atención a la primera infancia brindado en la UDS se considera en su mayoría Bueno y Excelente, también identificando diferentes observaciones y recomendaciones, que se convertirán en acciones de mejora continua las cuales se relacionan a continuación.

FUNDACIÓN ARCOÍRIS DE AMOR

OBSERVACIONES

Del total de 180 formatos diligenciados se encuentran 67 de ellos con observaciones, así:

47 formatos en los que se manifiesta observaciones tendientes a agradecimiento, felicitaciones, reconocimiento del buen trabajo del Talento Humano; así mismo, se evidencian comentarios referentes a la calidad humana y del servicio, mencionan la importancia de las actividades y que se sienten a gusto con el seguimiento y acompañamiento que han recibido por parte del HI, algunos comentarios fueron:

- Gracias
- Excelente servicio, no tengo queja alguna hacia el Hogar.
- No tengo queja alguna. ¡Excelente servicio!
- ¡Consideramos que la organización de las diferentes áreas involucradas en el aprendizaje y desarrollo de nuestros niños es óptima, muchas gracias!
- ¡Gracias!
- Doy gracias a Dios y al hogar infantil por este proceso tan maravilloso en mi bebé, puedo evidenciar dia a día como disfruta ir a su jardín, gracias por tanto amor y dedicación en todos los aspectos a mi bebé Dios los bendiga.
- Soy muy Feliz con el Jardín y agradecida por todos los cuidados que tienen con mi hija.
- Felicitaciones por su trabajo en equipo y el buen servicio que brindan a la comunidad.
- Sigan con esa buena actitud hacia nuestros chiquitos
- En los aspectos de COVID o enfermedades respiratorias hay que ser más cuidadosos, y prevenir más, además de los problemas digestivos, pero más que agradecidos
- En los aspectos de COVID o enfermedades respiratorias hay que ser más cuidadosos, y prevenir más, además de los problemas digestivos, pero más que agradecidos
- N/A
- Es importante resaltar el compromiso de la Institución que tienen con los niños y las niñas
- Estoy muy agradecida con el jardín por cuidar de mi hija y estar pendiente de ella cuando no puede asistir al mismo, me siento segura y confío plenamente en el personal que se encuentra en el hogar mientras yo estoy trabajando a pesar de todo lo que sucede en el país con nuestros niños, agradezco mucho la ayuda que me brindan a mí y a mi familia, gracias 😊
- Felicitaciones por su servicio
- Muy satisfecho
- Buena
- Es un excelente servicio, gracias por tan buena labor
- Gracias por brindar a mi hijo y los niños un espacio seguro, brindando su conocimiento y cariño, apropiación e identificación con el país y el ambiente, lecturas, hábitos entre otros, por medio de actividades dinámicas y participativas para todos los que pertenecemos al jardín.
- Felicitar a todo el grupo administrativo y docente, por el amor por nuestros hijos
- "En general, mi familia y yo nos encontramos muy satisfechos con la Planeación educativa, logística, profesoras y trato que recibe nuestro bebé. Eso se percibe también en la emoción que al niño le da ir a su jardín y muchas veces cuando no quiere regresarse. Cosa que nos da mucha tranquilidad. Sin embargo, quisiera que pudieran enfatizar en las profesoras de línea de frente (quienes se encargan de recibir y entregar

nuestros hijos) el buen trato, amabilidad y comunicación asertiva con los padres. Considero que puede ser un aspecto a mejorar, dado que en nuestro pensar queda que, si a veces se dirigen así a nosotros, como será al interior con los niños. Quiero enfatizar que en general el 99% del servicio que ofrece el jardín, es excepcional. "

- profesora Olga se destaca por su compromiso y amor hacia sus estudiantes 4 servicio
- Excelente
- M pareció muy buena idea d q los niños pudieran tener sus vacaciones d mitad año ya q pudimos compartir en familia. gracias a eso pudimos viajar a un ambiente de campo y diferentes. Muchas gracias 🙏💝
- Me parece muy buena la encuesta teniendo en cuenta los avances de cada niño y pues en mi caso de mi niña con su alimentación su comportamiento su forma de relacionarse con los otros niños y con las personas adultas y en cuanto los alimentos me ha parecido 3 porque ha mantenido un peso y talla muy bien para su edad y su peso adecuado
- Muy buen servicio gracias.
- Mi esposa y yo estamos muy contentos y felicitamos a todo el personal por qué nos parece excelente el trato y la orientación impartida en este jardín para con nuestra hija dios los bendiga.
- Felicitaciones a la institución por su gran trabajo con los niños y niñas
- La profesora Olga es una excelente profe para mi hijo una profesional con un corazón inmenso
- Gracias al Hogar Infantil Gerona mi hijo mejoro muchísimo su proceso de alimentación la minuta es excelente, variada yo la consulte en la puerta donde esta publicada y he aprendido recetas que hago en casa. Estoy feliz con el servicio
- Agradecida con el equipo de talento humano y administrativo, por la atención y cuidado brindado a mi hija, en especial a la docente Evelyn por su entrega, exigencia y compromiso
- Es excelente
- Me satisfacción con todos los docentes son un excelente equipo
- El servicio que presta el hogar infantil Gerona es excelente y siempre lo recomendaría
- Agradezco al jardín su excelente gestión y cuidado de mi hijo
- Muy buen jardín a los niños los trata bien les tienen paciencia
- Excelente trabajo
- Seguir trabajando para brindar calidad
- Felicitaciones por el cuidado amor y compromiso de las profesoras Dios las bendiga
- Agradezco al jardín Gerona y a su equipo de docentes que me brindan la seguridad que mi hija está en un ambiente acto para ella, muchas gracias 🙏
- Continuar brindando un servicio de calidad como lo han hecho hasta el momento. Un excelente hogar infantil.
- Todo bien
- muy buen servicio, Muchas gracias
- Ninguna
- Bueno servicio
- Gracias a todo el personal por brindar una atención de Calidad, estamos muy contentos conformes con todo el Hogar Infantil Gerona. Esperamos continuar el próximo año nuestro proceso aquí con ustedes, son maravillosas.
- Resaltó que las actividades que dejan para realizar en casa son adecuadas intereses y fáciles de hacer ya que podemos realizarías junto a los niños. Muchas gracias a todas por su compromiso y cariño que le dan a cada uno de los niños

20 formatos con observaciones puntuales para dar respuesta a los padres, así:

- Me gustaría que todos los niños tuvieran su uniforme
- "El tema de la organización, salida y demás es un tema que tienen que validar desde el día 1 de inicio a clase a mí por lo personal me tocó solicitar permiso para el retiro de mi hijo antes ya que la organización realmente no es buena deberían buscar estrategias de entrega no cruce de niños de ruta con papas que están afuera
- Y si hay tantos niños organizar la salida y cuando hay entregas de Bienestarina de más es peor "
- Mejorar la entrega de los menores pues la espera es mucha
- Siempre he insistido en que la minuta debe estar al día en la cartelera, pero no es así dura bastante tiempo en actualizarla
- las actividades para realizar en casa han aumentado...reducir
- A los papitos que tenemos los niños en ruta nos gustaría que nos compartieran el menú de alimentación
- ¡Quisiera saber que sucede con los alimentos de los niños cuando no tienen clase los viernes por los días pedagógicos de las profes, ya que no envían! Ningún tipo de refrigerio o algo similar para la casa
- Es importante que revisen el mecanismo de entrega de los niños y niñas ya que en muchas ocasiones es demorado la entrega y uno puede tener tiempo límite para espera ya sea por temas laborales, citas médicas o algunas situaciones que amerite salir lo más pronto posible.
- Socializar más el tema de la minuta semanal vía wsp, ya que no todas las mamitas llegamos al jardín por temas de trabajo y pues van son personas terceras por los niños. Por ende, sería 3 compartir la minuta semanal, así como la publican.
- Por facilidad y legitimidad en el acceso a la información, se sugiere que se maneje un calendario de actividades generales, es decir, por mes generar un calendario de fechas importantes que se van a trabajar, temática del mes a abordar en el componente pedagógico, y si se puede semanal el tema específico, y talleres propuestos, esto con el fin de que como padres que estamos atentos a la garantía de los derechos y deberes de nosotros ante la institución tengamos la información para programarnos bien sea en la disposición de apoyo en actividades en casa o refuerzo de las temáticas en el hogar
- La auxiliar que es morena (negra) a ella los niños le tienen miedo y en dos ocasiones me a zarandeado a mi hija, no sé porque es auxiliar si no tiene paciencia.
- Tener más control con los niños en el tema de las uñas ya q se ha presentado varios rasguños a los niños
- Presentación personal de las profesoras.
- Un poco de cuidado con los niños, ya llegan a casa con golpes aruños y cosas así
- El servicio es muy bueno y de calidad, en lo personal me gustaría que no dejaran tantas tareas para el fin de semana ya que muchos padres trabajamos y estudiamos y nos queda muy poquito tiempo, el cual usamos para pasar tiempo con nuestros hijos y cuando dejan tantas tareas es muy absorbente y no podemos dedicarles tiempo de ocio a nuestros hijos.
- En tema de alimentación mi hijo ha seguido disminuyendo de peso, he hablado con nutrición y lo llevo a sus controles con EPS. Pero para este tipo de casos especiales si debería haber un mayor seguimiento para que me ayuden a detectar que pasa, ya que el todo el tiempo está en el jardín y no he podido saber cómo es el manejo nutricional para estos casos en que se encuentra por debajo del peso y talla.

- ¿Me gustaría saber por qué ahora en mitad de año los niños salen a vacaciones si el año pasado no fue así?
- Cada niño debería tener un cepillo para peinar y a la hora de la salida todavía se continúan acumulando los papitos en la puerta
- sugerimos la entrega de dos carnes uno para los padres y otro para el acudiente
- A pesar de que el personal que trabaja en el hogar infantil es capacitado y dan un buen servicio, la afectación que se vio en este año con los cambios de docentes para este grupo fue alto, generando inestabilidad en los niños, 4 docentes en menos de 6 meses no es 3, los niños no generan una confianza y no hay una retroalimentación de los procesos médicos o de desarrollo de los niños hacia cada docente que llega al grupo. Adicional a esto no hay quien responda por lo que se dio en el pasado prendas enviadas y marcadas que no aparecen y que nunca se usaron ejemplo un delantal para pintar nuevo que se le entrego al primer docente nunca apareció o unas tirantes rojas igual marcadas que llevaba mi hijo en una actividad. Se que son cosas que quizás no se pueden prever, pero si hay un acompañamiento o una planeación pueden bajar las afectaciones. Gracias

Teniendo en cuenta los resultados de la evaluación del servicio se plantearán una reunión con el talento humano y se revisará cada componente, principalmente aquellas observaciones realizadas por las familias, para así mismo plantear en equipo estrategias que den respuesta a las necesidades de nuestros usuarios y sus familias. Posteriormente se socializarán los resultados de la presente encuesta de satisfacción del servicio a los padres de familia, así como las respuestas a sus inquietudes, estrategias y planes de mejora que como equipo de trabajo nos planteamos, con el fin último de mejorar nuestro servicio y la percepción que se tiene de él.

CLAUDIA PATRICIA ALVAREZ GUZMAN
Profesional Psicosocial
Hogar Infantil Gerona Arcoíris de Amor